

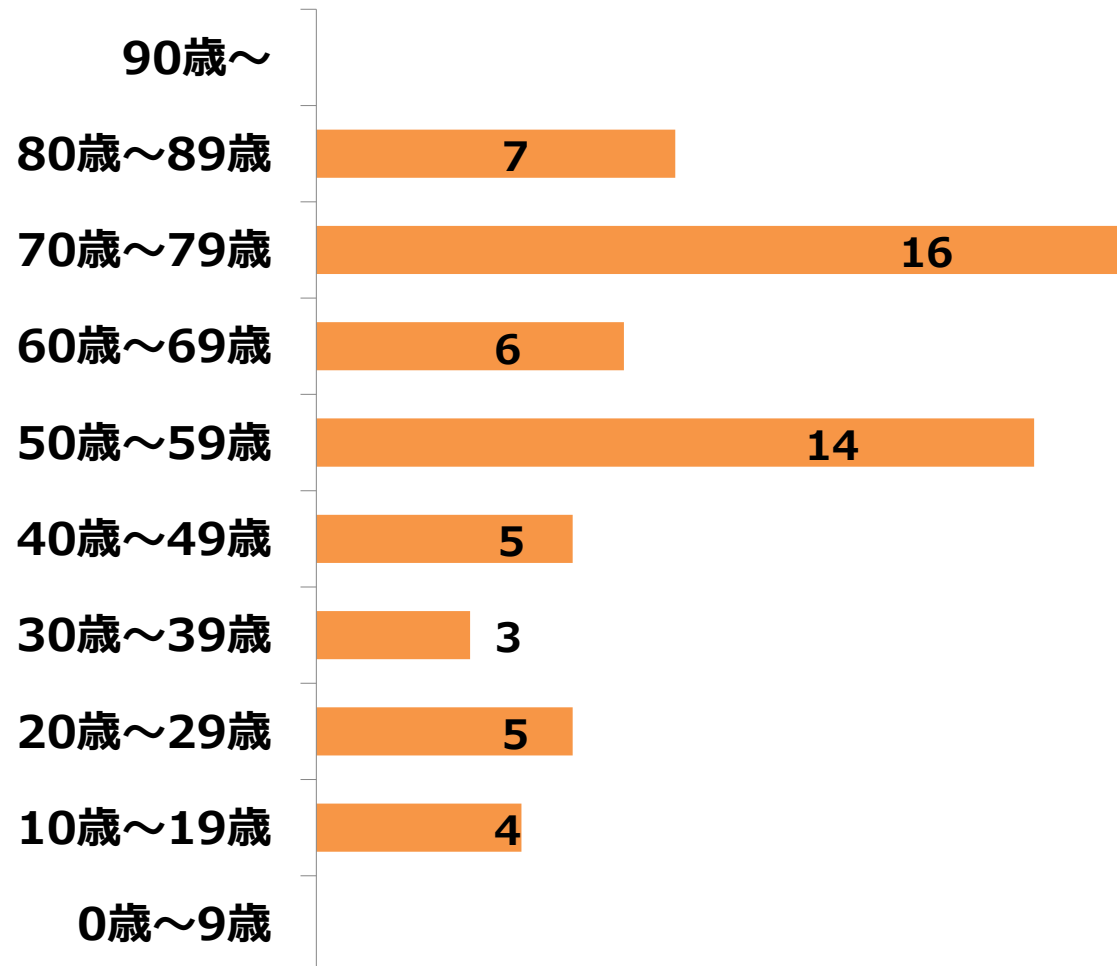
2020年度 患者様 満足度調査の結果

実施期間：2020.12.1 ～ 2020.12.28

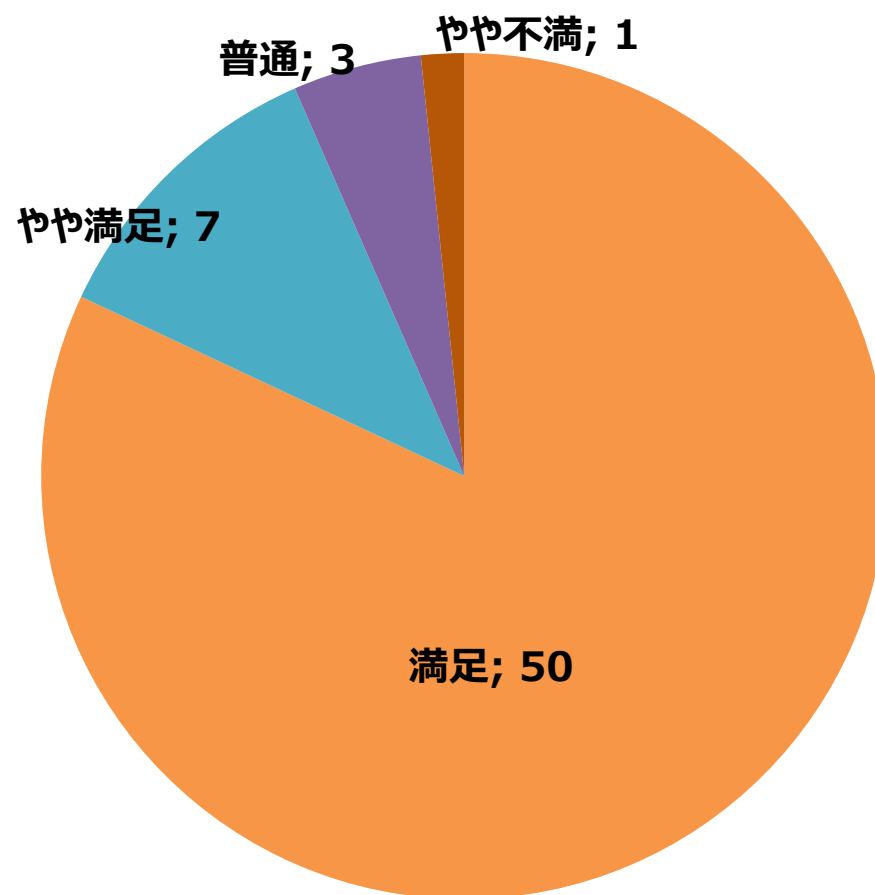
回収率：「入院：45%」「外来：93%」

【入院患者様からの回答】

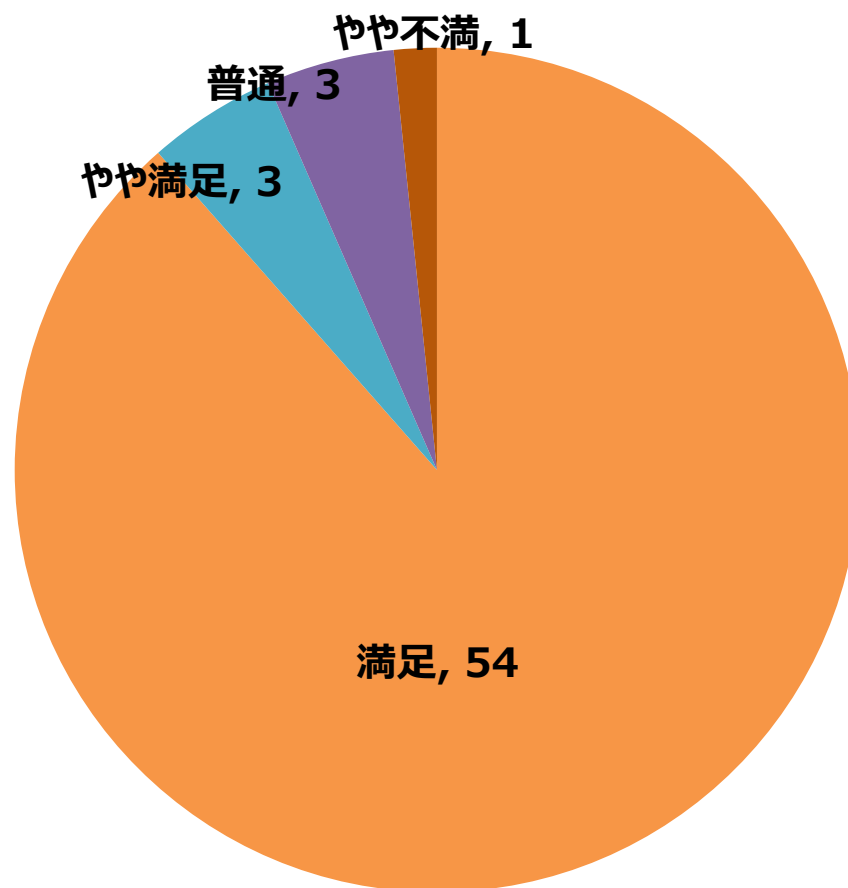
1. 年齢構成



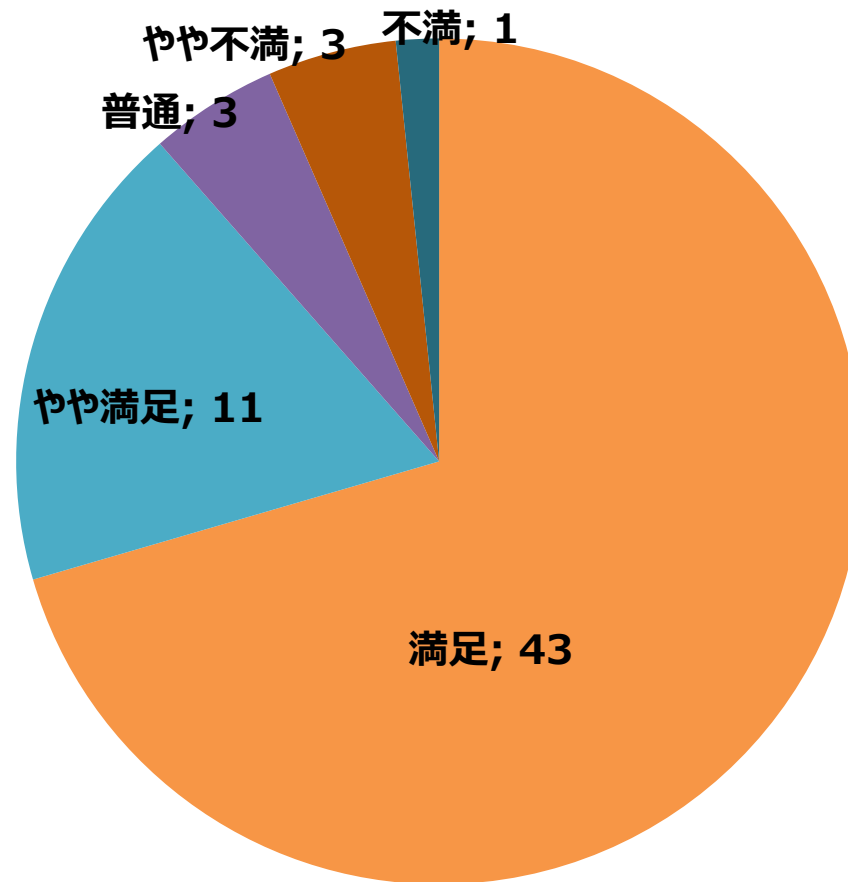
2. 言葉使いや対応について



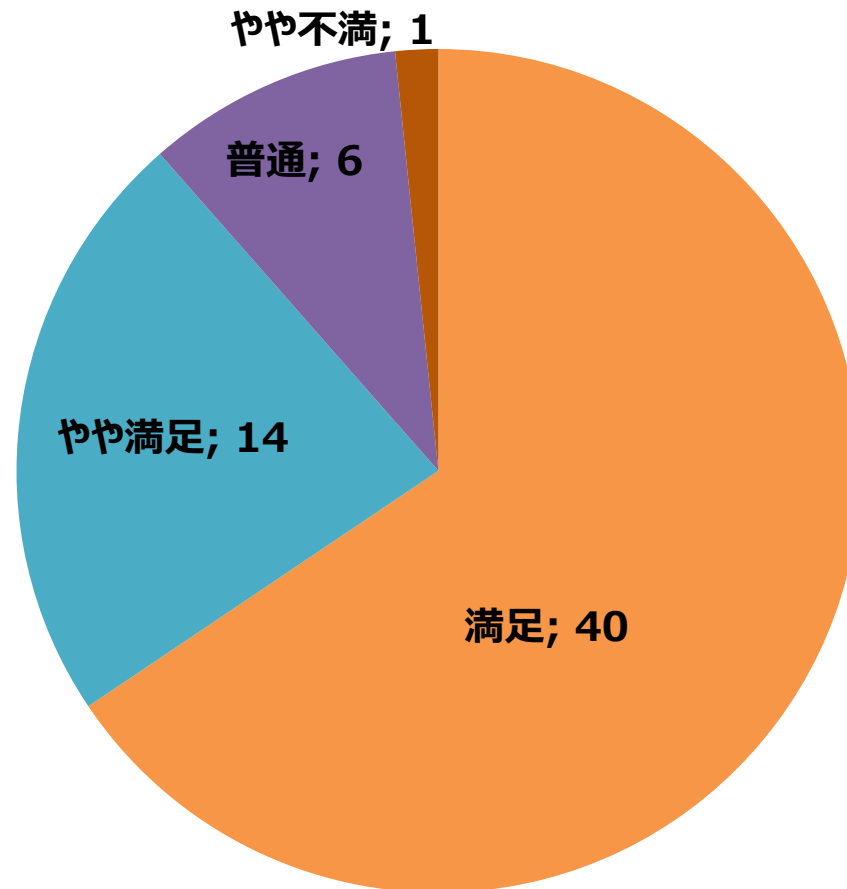
3. スタッフの身だしなみについて



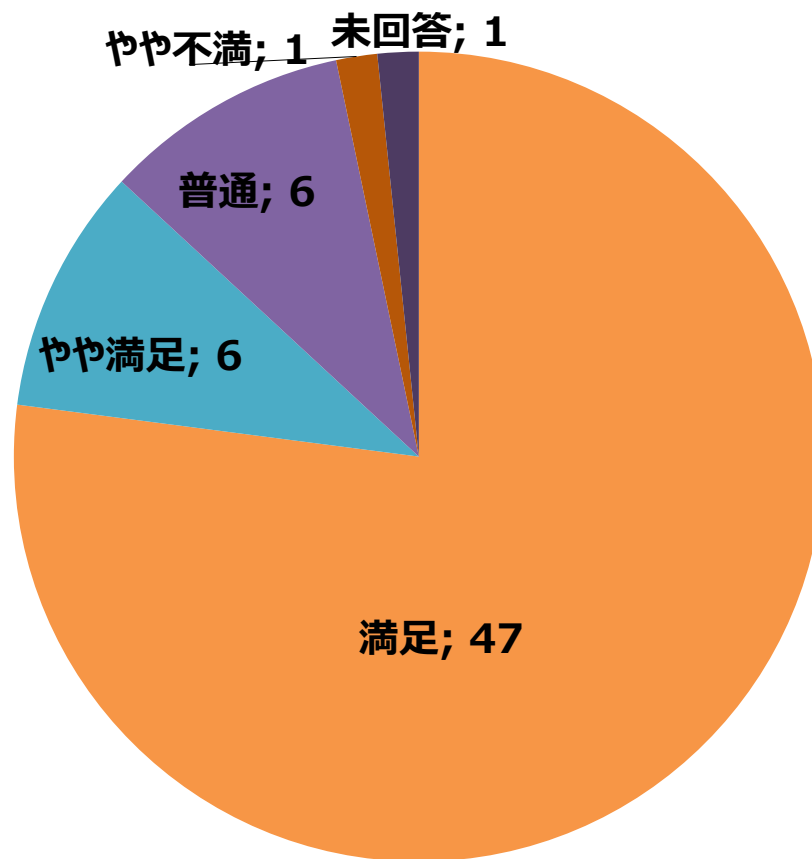
4. 当院の施設や設備（ベッドトイレ洗面等）について



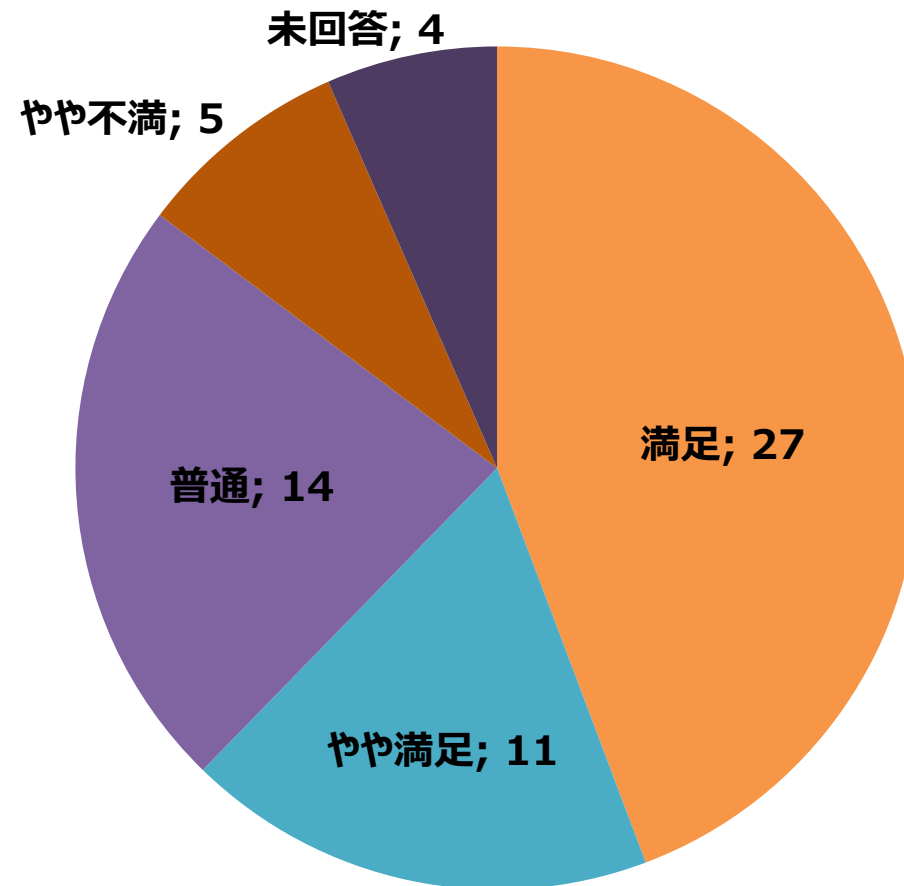
5. 病室の清潔さ、温度などの環境について



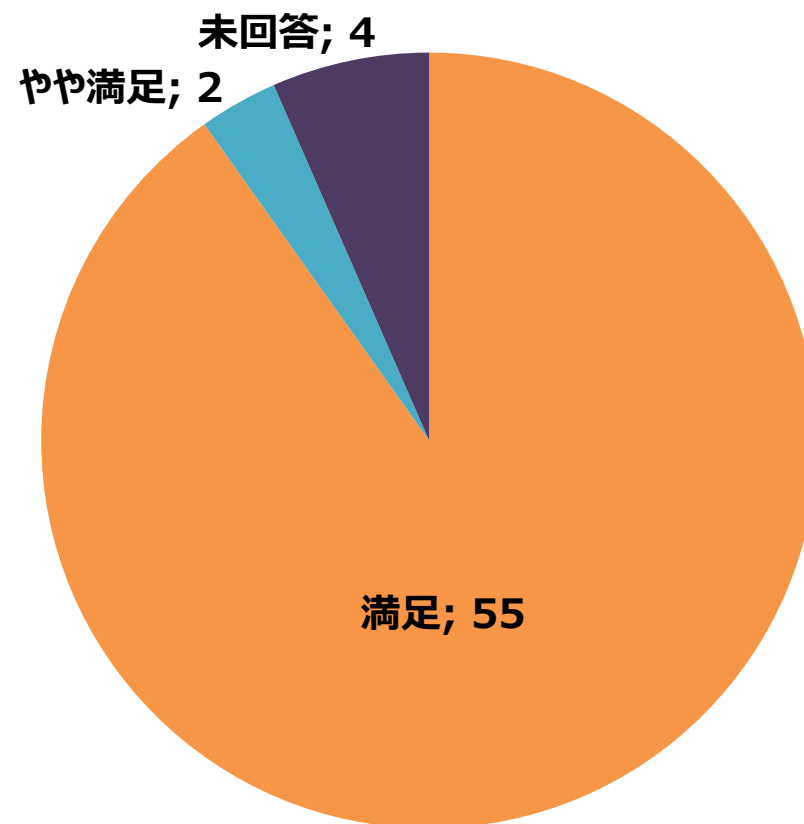
6. 生活上のプライバシーへの配慮 (名前の表示や呼び出し、個人情報) について



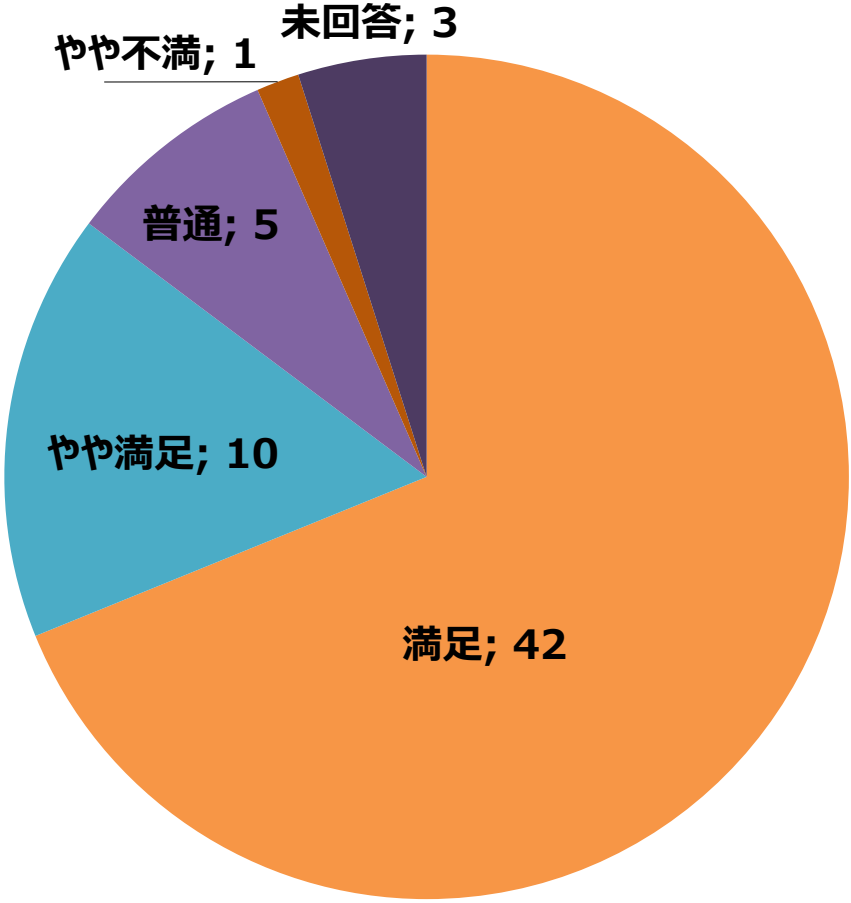
7. 食事の温度・味・量について



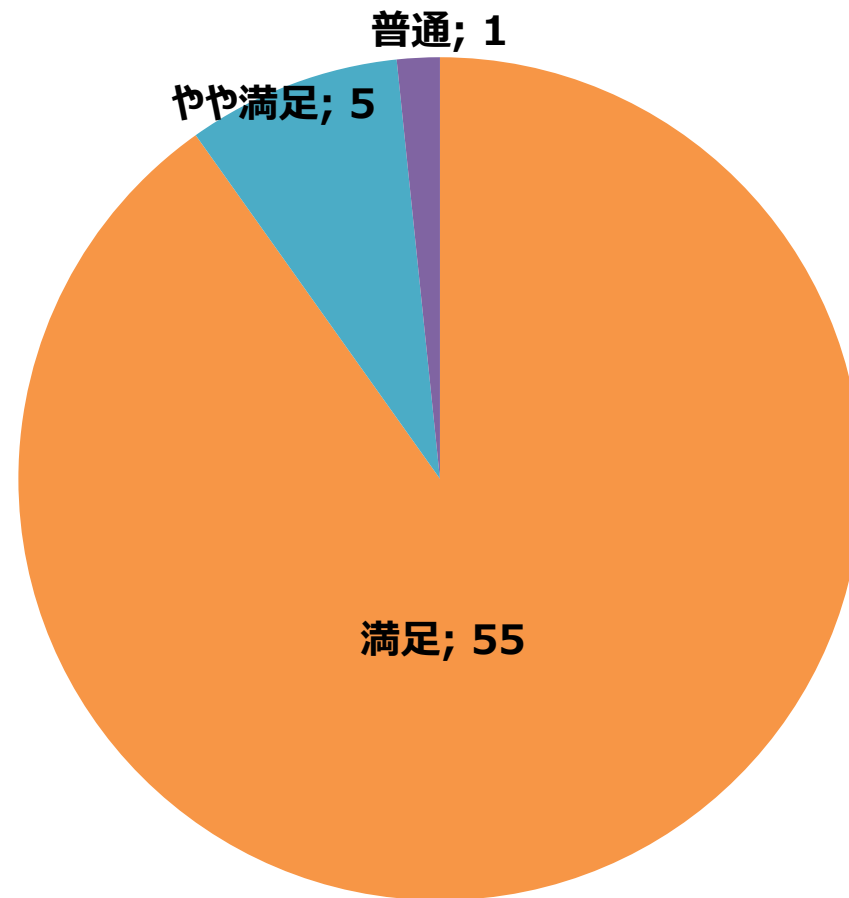
8. 採血や点滴、注射、配膳などの場面で、職員から本人確認が行えていたか



9. 退院後の不安や悩みの相談について

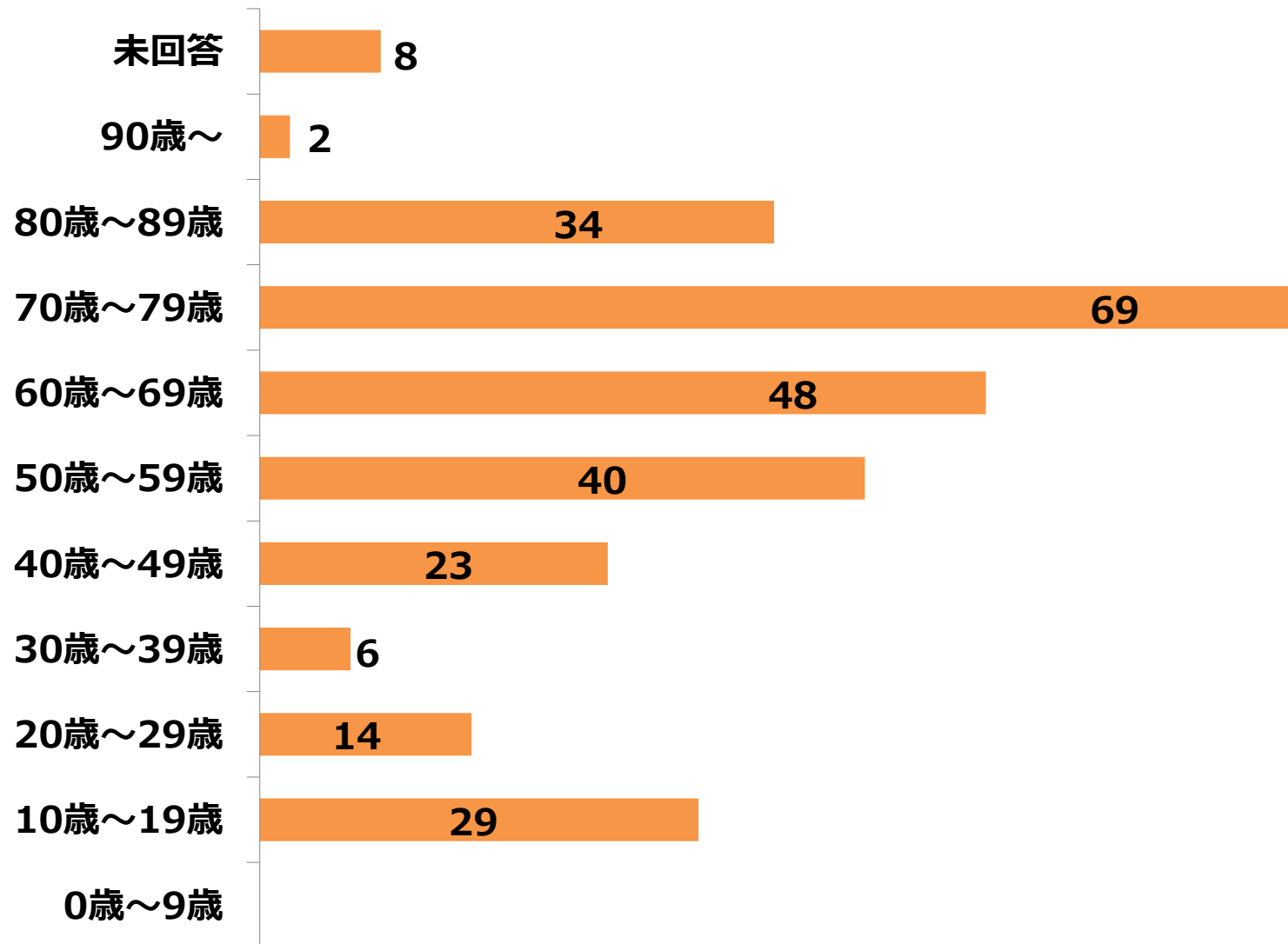


10. 当院を紹介したいですか

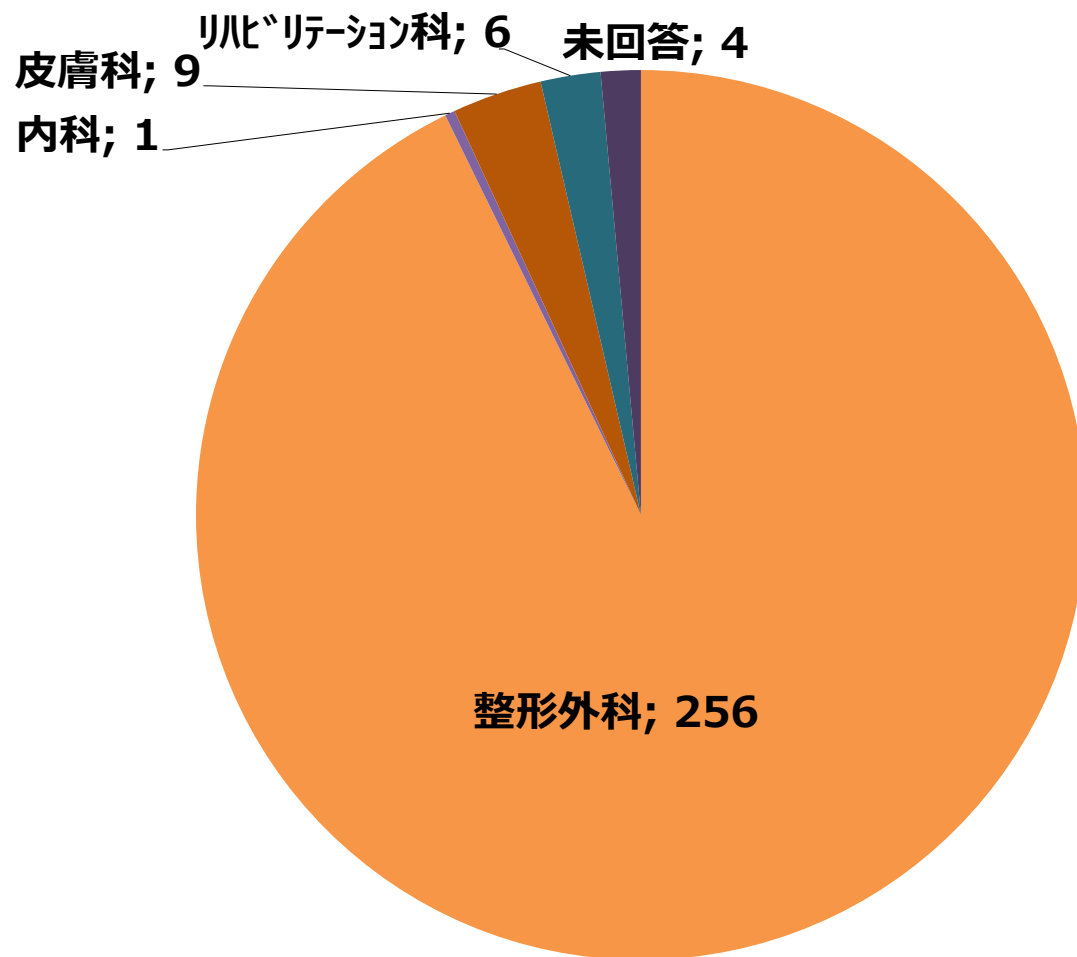


【外来患者様からの回答】

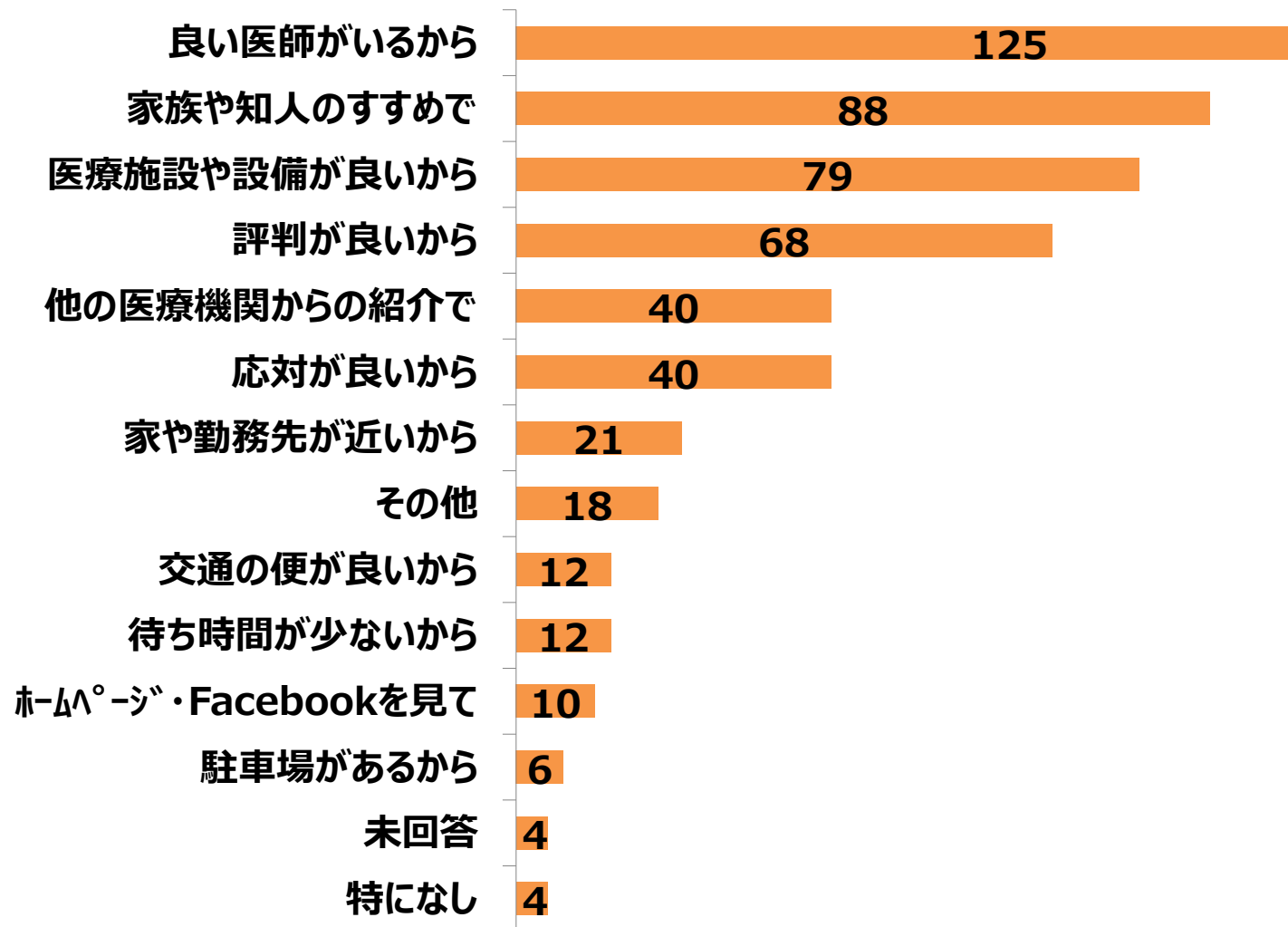
1. 年齢構成



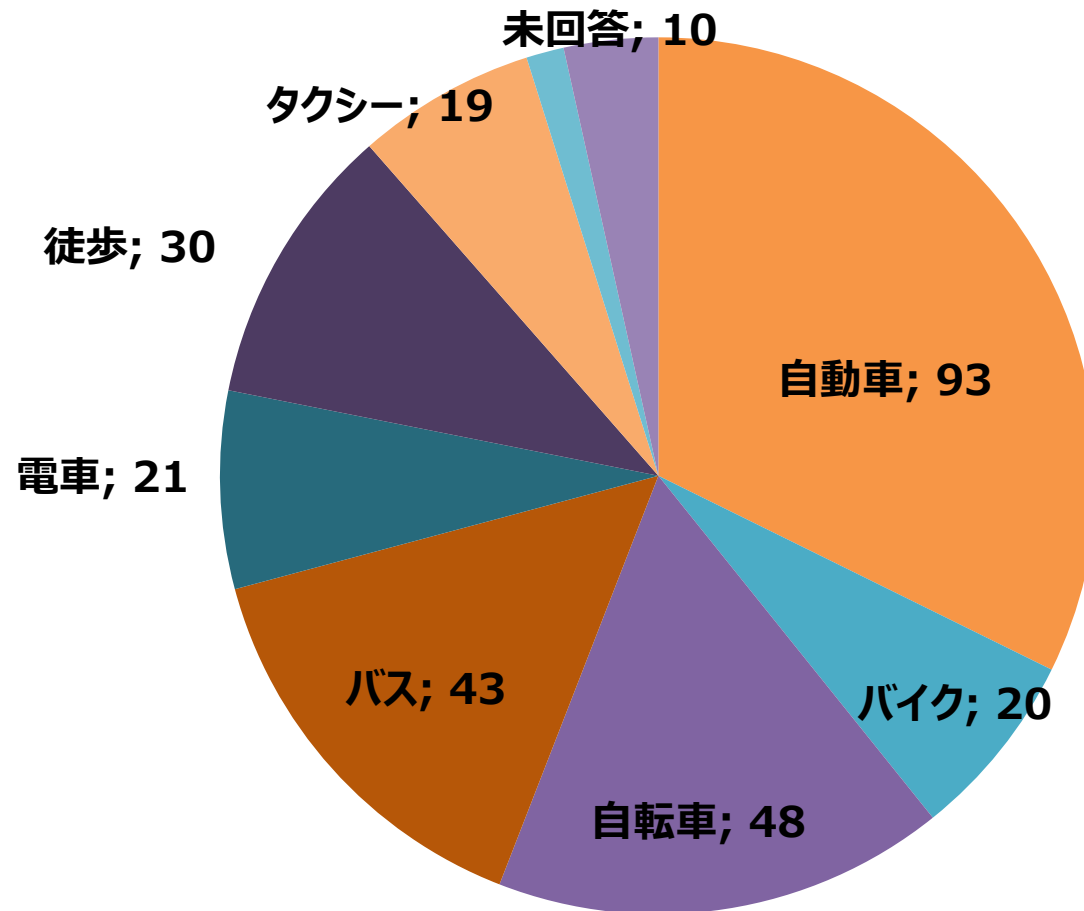
2. 受診科



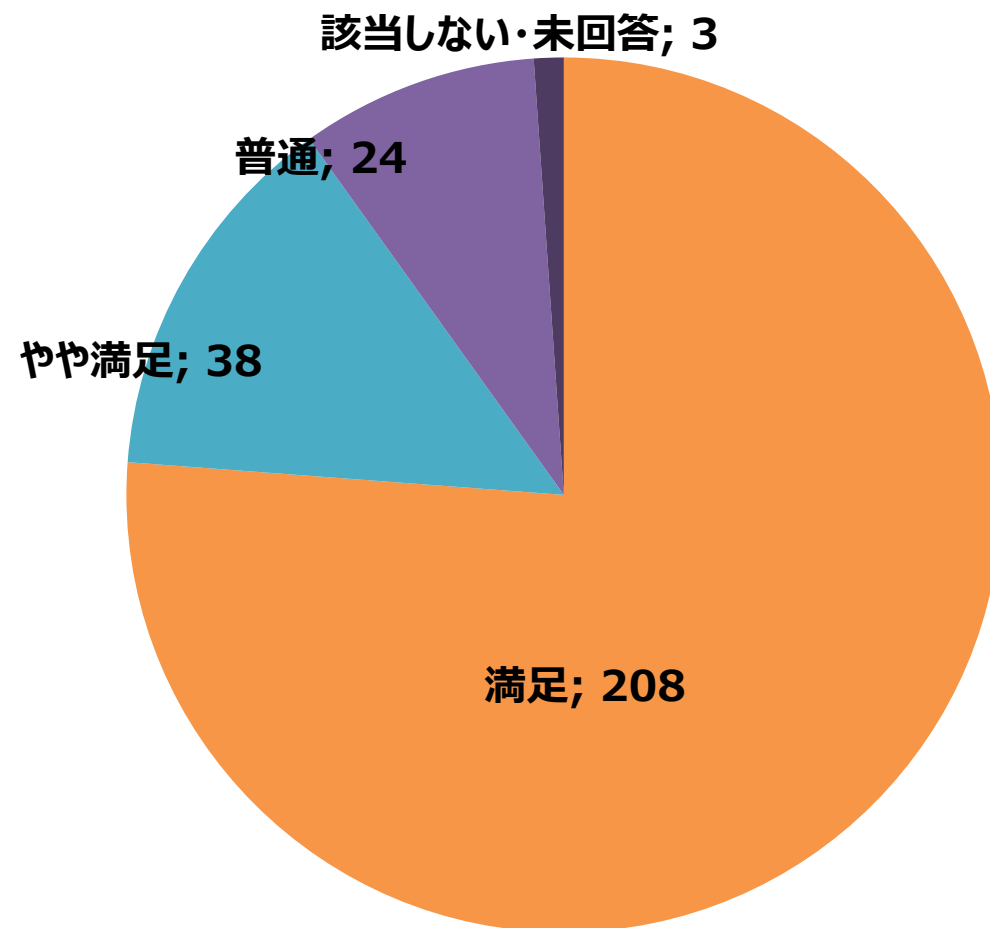
3. 受診理由について



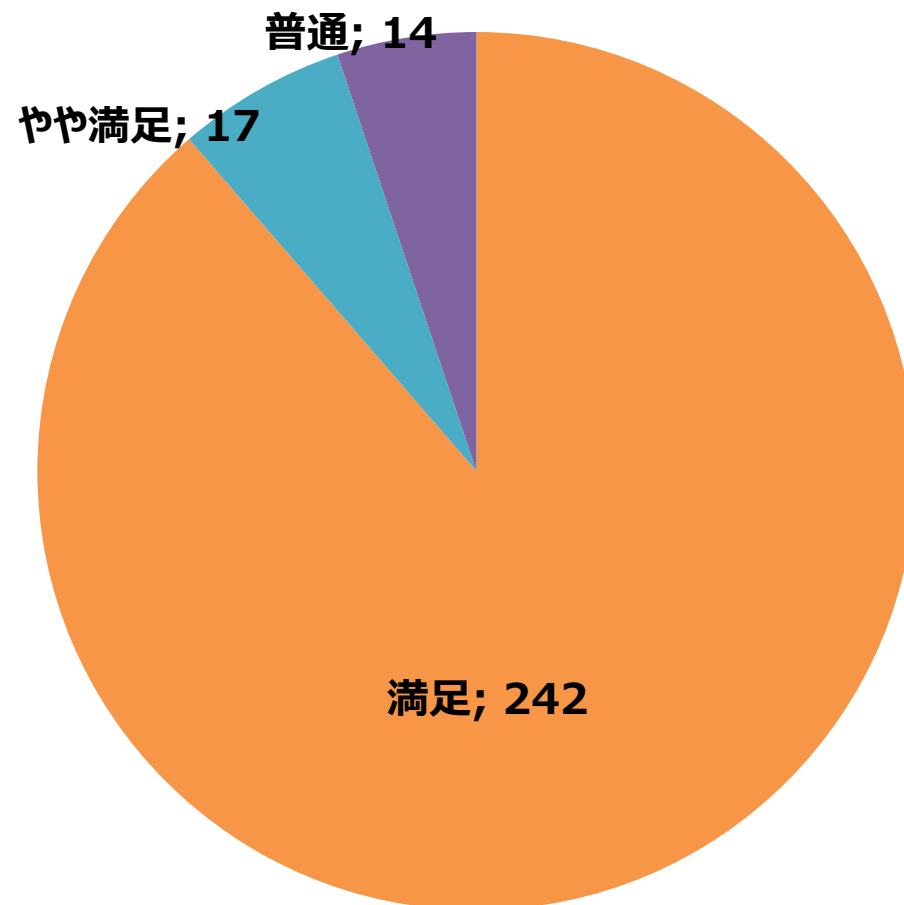
4. 交通手段について



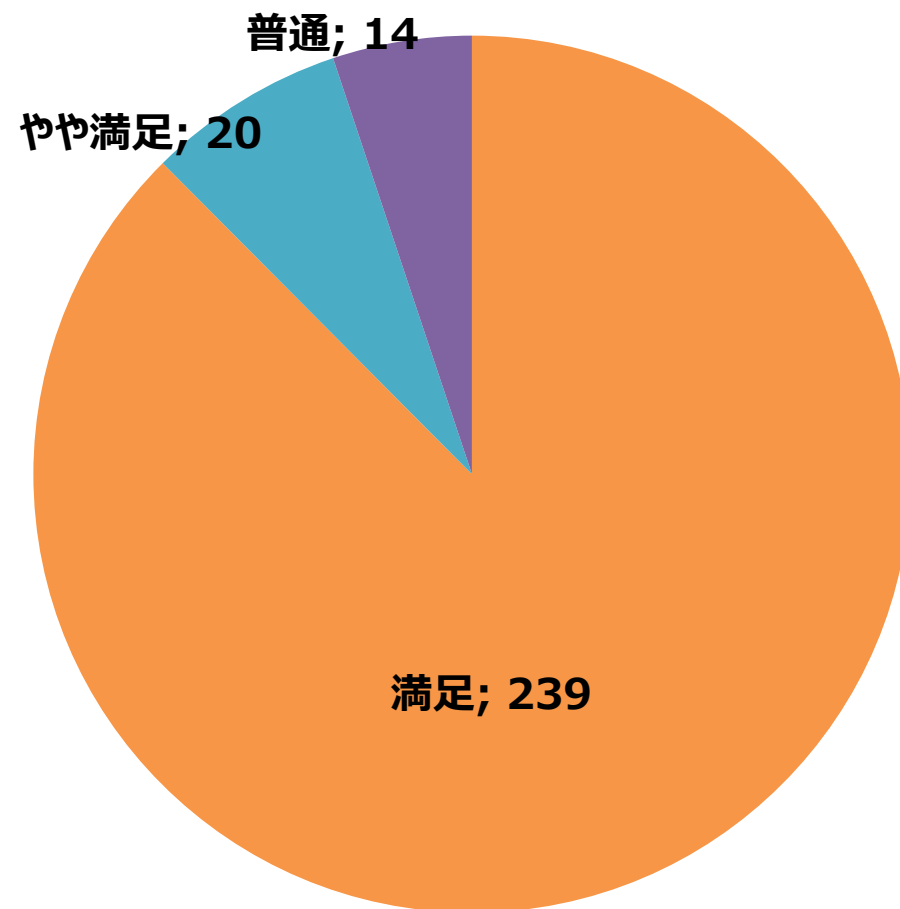
5. 院内の設備、雰囲気について



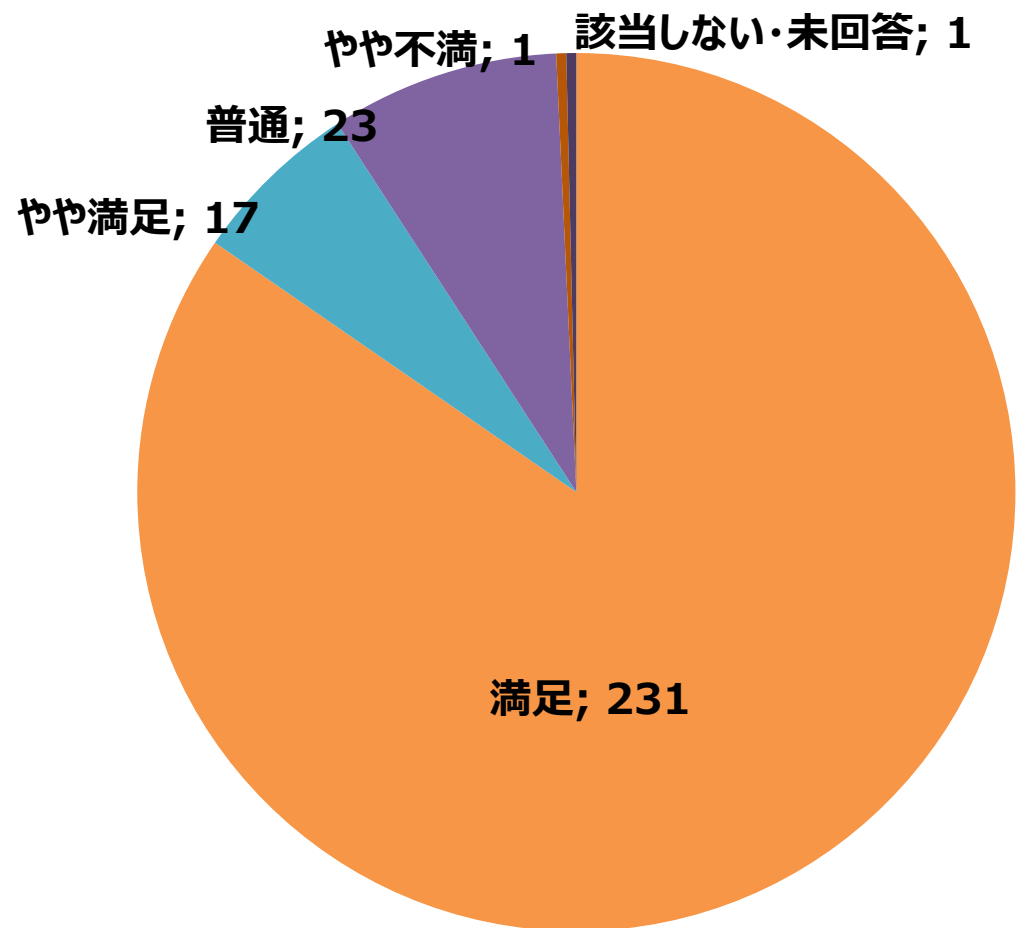
6. 医師の言葉使いや対応について



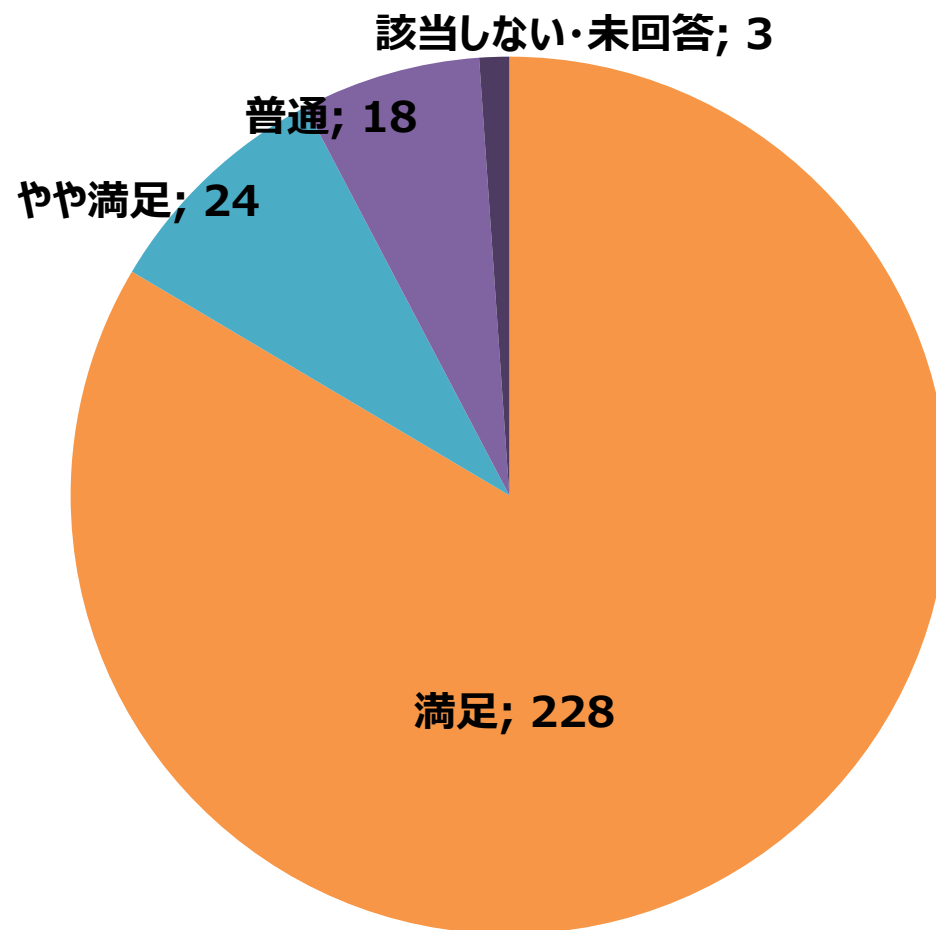
7. 看護師の言葉使いや対応について



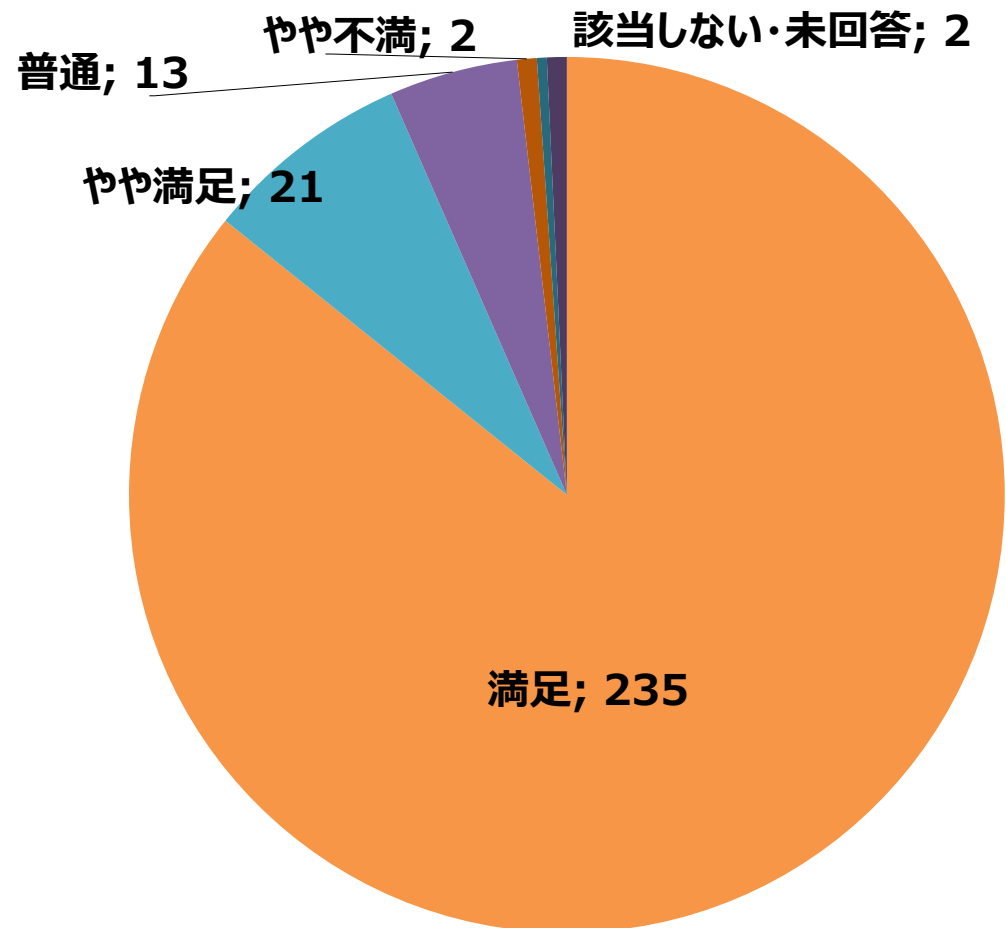
8. 職員の身だしなみ（ユニフォーム）について



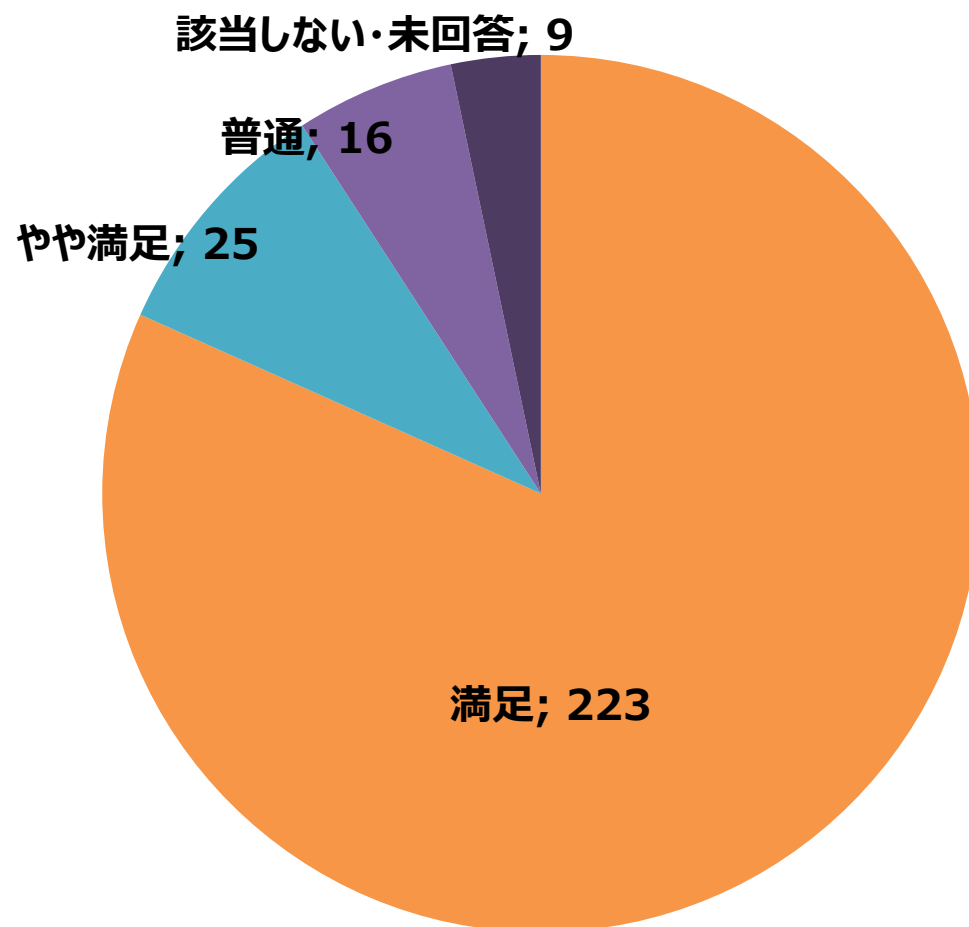
9. 事務職員の言葉使いや対応について



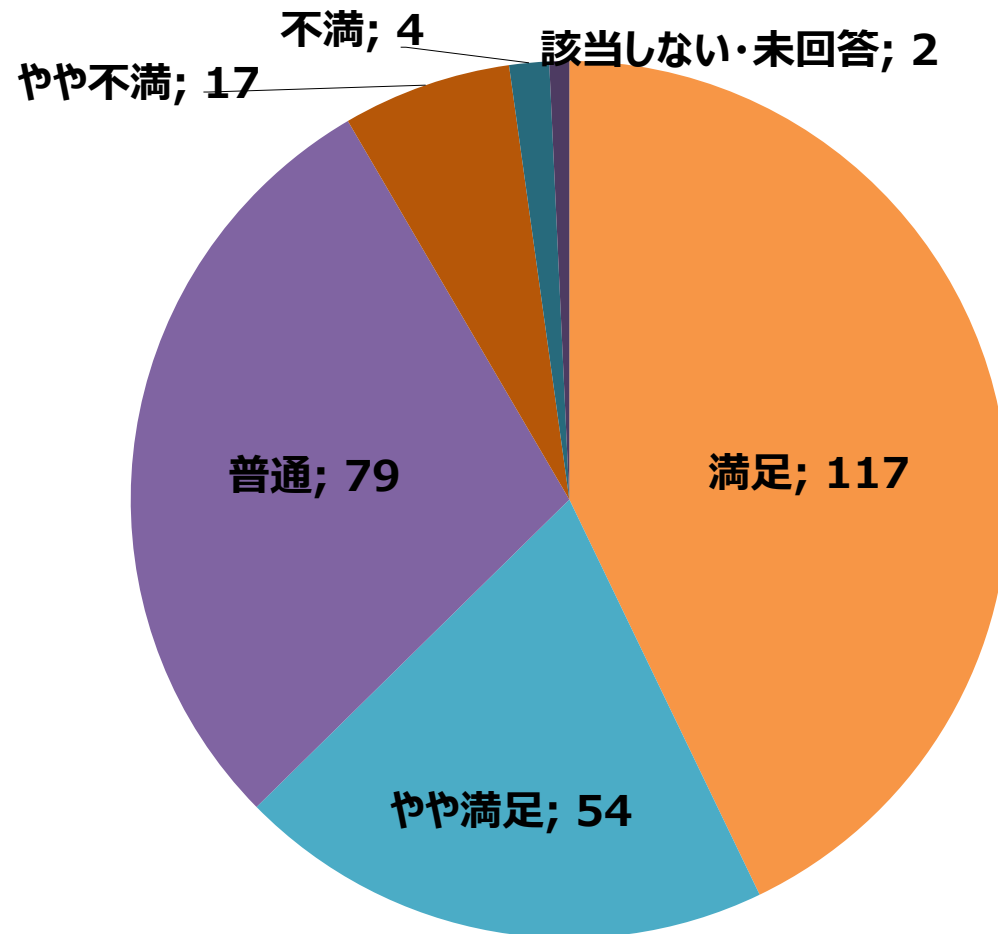
10. 医師の説明のわかりやすさ、相談のしやすさについて



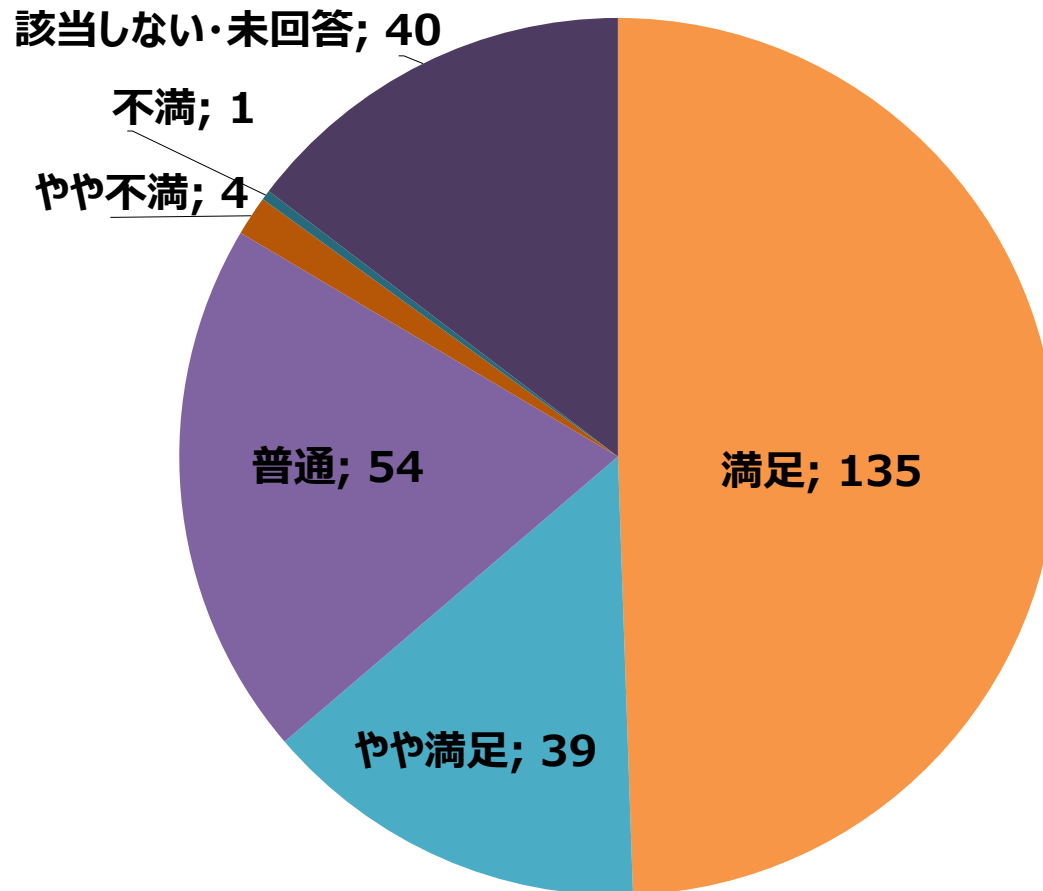
11. 看護師の説明のわかりやすさ・相談のしやすさについて



12. 診察の待ち時間について



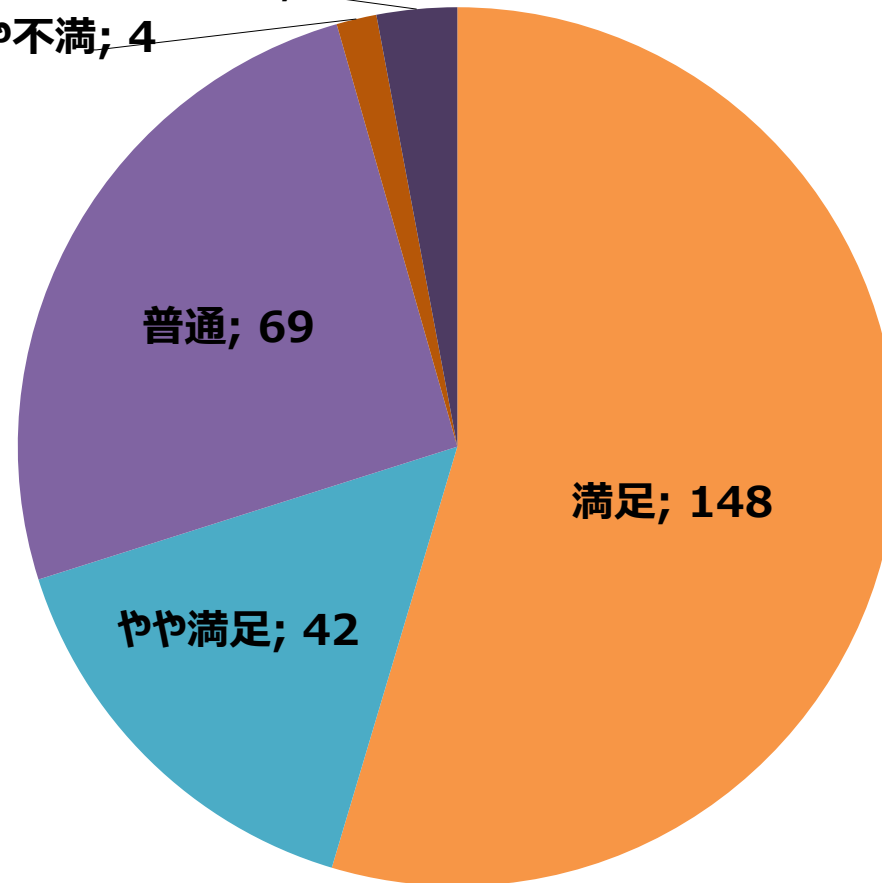
13. レントゲンの待ち時間について



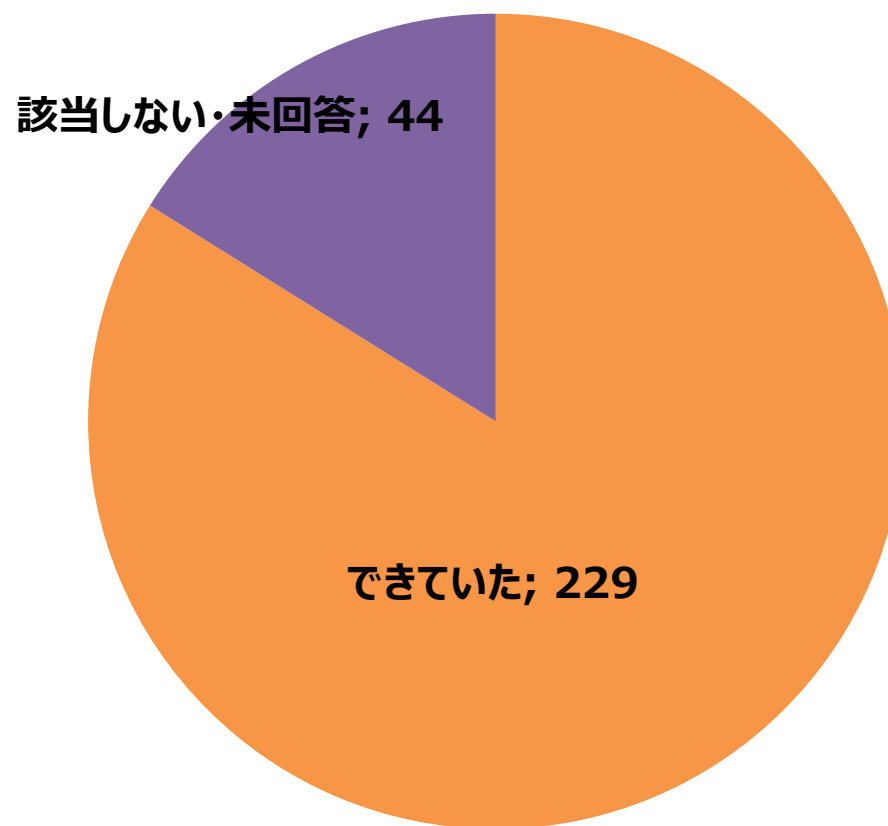
14. 会計の待ち時間について

該当しない・未回答; 8

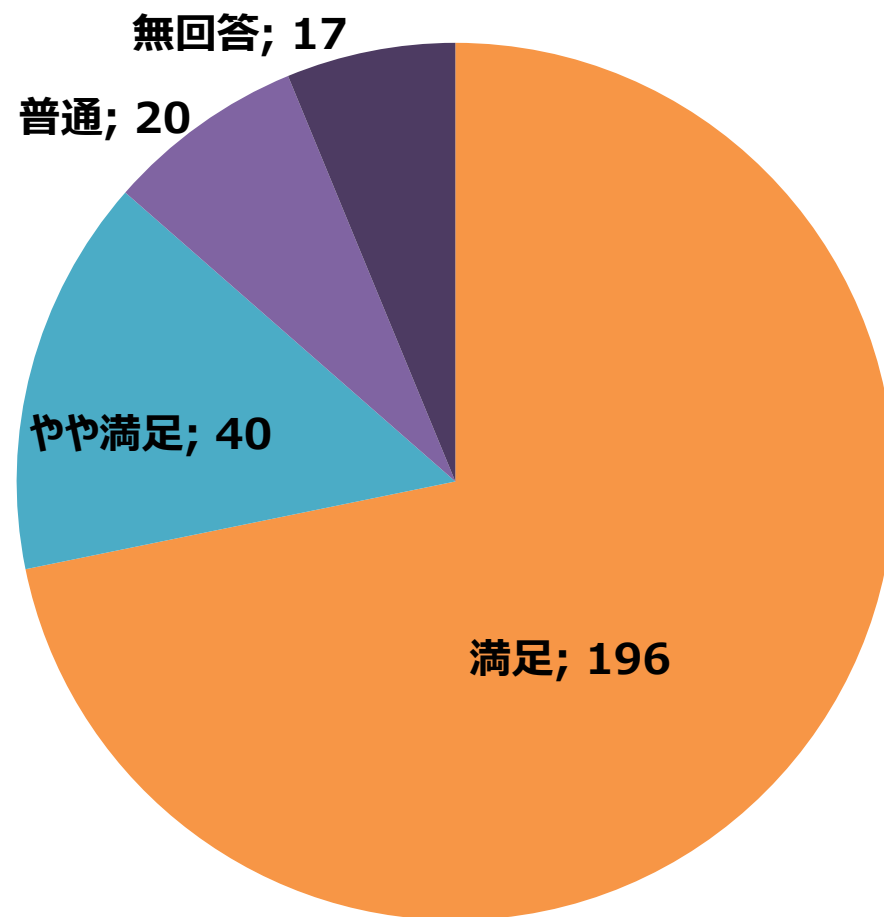
やや不満; 4



15. 職員は診察・採血・検査・レントゲン・会計の場面で 本人確認ができていましたか



16. 当院の満足度について



17. 当院を紹介したいですか

